

Financiële aspecten van VoIP implementatie in een zakelijke omgeving

Wouter

Jelmer

Harm-Jan

29-04-2005

Inhoud

- Introductie
- Probleemstelling
- Aanpak
- Gebruikte Artikelen
- Resultaat
- Conclusie / Discussie

Introductie

- IP Telefonie
- Vervanger huidige netwerk (circuit switched)
- TCP Gebaseerd (packet switched)
- Kostenreductie

Probleemstelling

“Het huidige telefonienetwerk kun je beschouwen als legacy. Op korte termijn is te verwachten dat het huidige telefonie netwerk wordt vervangen door Voice over IP (VoIP). In dit artikel zullen we een viertal onderzoeken vergelijken met betrekking tot de financiële aspecten van VoIP.”

Aanpak

- Viert al geanalyseerde artikelen
- Geselecteerd op overeenkomstige onderwerpen
- Voornamelijk zakelijk, niet wetenschappelijk

Artikelen

- Voice over IP - Doen of niet doen?
(<http://www.bryte.net/>)
- Samenvoeging Contact centers op basis van IP
technologie (<http://www.kennisportal.com>)
- Zin en onzin over VoIP
(<http://www.ictforyourbusiness.nl>)
- U wilt geen telecom maar communicatie

(<http://www.ictforyourbusiness.nl>)

- etc.

Artikelen - VoIP, doen of niet doen?

- Oud artikel, toch goede visie (2001)
- Inefficiënt gebruik van vaste net KPN
- Een single netwerk volstaat voor zowel data als spraak
- Eind 2002 op het punt van concurrentie voor vaste net
- Gouden regels

Artikelen - Samenvoeging contact centers op basis van IP technologie

- Verslag van succesvolle implementatie
- Optimale bereikbaarheid
- Kostenreductie door centralisatie
- Meer functionaliteit, capaciteit, flexibiliteit

Artikelen - Zin en onzin over VoIP

- Geld besparen zinvol maar niet ten koste van communicatiemogelijkheden
- Evenwicht vinden is meer zinvol
- Betrouwbaarheid, minder kabel, minder stroom
- Flexibiliteit
- Kwaliteit(sverlies)

Artikelen - U wilt geen telecom maar communicatie

- Telecom waardeloos wanneer techniek niet aansluit op behoeften
- Praktijk: kosten rijzen niet zelden de pan uit
- Prijs-prestatie verhouding is nog lang niet duidelijk
- Kapitaal intensief

Resultaat van ons artikel

- Introductie
- Onderzoeksmethode
- Onderzoek
- Conclusie / Discussie

Conclusie

- VoIP is niet voor alle organisaties geschikt
- Voor 64% van de bedrijven kostenbesparing de reden is voor VoIP investeringen. 5% van de bedrijven stapt over om een praktische reden, zoals een verhuizing.
- Gebruik van hetzelfde netwerk
- Kostenbesparing van E125 per werkplek in aanleg

- Verborgen kosten door opleiding (onervaren) personeel