

De filosofie van Systeem en Netwerkbeheer

Wouter Borremans
Studentnummer: 0461911

22 September 2004

1 Inleiding

Dit document geeft mijn persoonlijke visie op de studie Systeem en Netwerkbeheer welke in 2003 is ontstaan uit een samenwerkingsverband tussen de Hogeschool van Amsterdam en de Universiteit van Amsterdam. De opleiding biedt als een van de weinige scholen in de wereld de mogelijkheid om Systeem en Netwerkbeheer te studeren op academisch niveau.

2 Systeem en Netwerkbeheer op academisch niveau een must?

De welvarende tijden in de ICT sector zijn voorbij, athans voorlopig. De vele hobbyisten die rond 1999-2002 zijn ingestapt hebben -in vele gevallen- gezorgd voor een grote infrastructurele chaos.

In het bedrijfsleven zijn vaak snel aanpassingen nodig binnen de infrastructuur. De besluiten die op basis van de gestelde problemen wordt genomen zijn vaak niet goed doordacht. Er wordt niet gekeken naar onderhoudbaarheid en toekomstig gebruik. Ik heb dit zelf ook vaak meegemaakt in menige organisaties zoals bijvoorbeeld TomTom software. Helaas hanteren de meeste bedrijven de policy “*het werkt toch?*”

Systeembeheerders zijn steeds meer genoodzaakt om de infrastructuur op een dergelijke manier in te richten zodat de implementatie makkelijk is uit te breiden en goed onderhoudbaar is. In de markt is er een behoefte aan systeembeheerders die op een dergelijke manier een infrastructuur kunnen ontwerpen en onderhouden.

Op de vraag “*Waarin onderscheid een academische systeembeheerder zich?*” is dan ook naar mijn mening een relatief makkelijk antwoord te geven, dit zal ik puntsgewijs doen na aanleiding van een aantal kenmerkende eigenschappen van een academicus;

- *Hypothetisch vermogen* De academicus kan over het algemeen een bepaald probleem in een breder kader plaatsen, dit levert vaak nieuwe gedachten en visies op een bepaald probleem.
- *Theoretische blik* De academicus heeft een vaak brede theoretische achtergrond waarop hij/zij berust bij het oplossen van bepaalde problemen. Dit levert echter vaak niet direct resultaat op maar op langere termijn een oplossing die breed inzetbaar is.
- *Focus op details* De details zijn voor een academicus het belangrijkste, deze leiden vaak tot het gewenste resultaat.
- *Kennis gericht* De academicus weet heel goed wat hij/zij *niet* weet. De academicus is vaak zeer specifiek en doelgericht opgeleid en weet dus goed wanneer iemand anders geraadpleegd moet worden als een specifiek probleem buiten zijn/haar kennisdomein.

De hierboven omschreven eigenschappen zijn niet specifiek toegespitst op de SNB-er. De SNB-er wordt geacht kennis te hebben genomen van specifieke onderwerpen die relevant zijn voor een systeembeheerder. Hierbij is te denken aan;

- *Communicative vaardigheden* De SNB-er is in staat complexe onderwerpen eenvoudig over te brengen naar andere individuen middels bijvoorbeeld een presentatie of artikel.
- *Beveiliging* De SNB-er is in staat elementaire beveiligingsproblemen te voorkomen door de juiste software en hardware in te zetten.
- *Netwerken* De SNB-er is in staat complexe netwerken te analyseren en deze eventueel aan te passen of te ontwerpen
- *Besturingssystemen* De SNB-er begrijpt de structuren van de meest gebruikte besturingssystemen en weet deze op de juiste manier in te zetten naar de behoefte van de organisatie.
- *Programmeren* De SNB-er is in staat zelf scripts te schrijven die bepaalde taken kunnen uitvoeren. Tevens is het relevant code van andere programmeurs te kunnen begrijpen en eventueel aan te passen

Er is in het bedrijfsleven een grote behoefte aan hoog opgeleide mensen die ook nog eens in staat zijn om te kunnen communiceren. Communicatie is naar mijn mening zeer belangrijk, zonet het belangrijkste. Hier wordt vaak te weinig aandacht aan besteed.

3 Open standaarden, open specificaties en open software

De drie “O’s”. Een van de sleutelwoorden van de SNB-opleiding. Een goede insteek om de opleiding op te baseren naar mijn mening. Door alles voor elkaar open te stellen wordt er een omgeving opgezet waarin de student zeer veel van anderen kan leren. Open source wordt echter naar mijn mening iets teveel de lucht ingeprezen. Uit recent onderzoek is gebleken dat het gebruik van open software meer kosten met zich meebrengt en het vaak alleen door zeer gekwalificeerd personeel onderhouden kan worden. Ik ben ook bang dat het gebruik van open source vele software producerende bedrijven een nekslag zal toedienen. Dit neemt niet weg dat open source een goede invloed heeft op de kwaliteit van software in het algemeen. Persoonlijk maak ik ook dankbaar gebruik van open source projecten.

4 Waarom heb ik voor de opleiding SNB gekozen?

Als ik terug kijk naar mijn tijd op het HBO dan kan ik concluderen dat ook dat niveau van onderwijs niet de specialistische kennis kan bieden die ik wens. Ik denk dat deze opleiding een unieke kans is om op het gebied van netwerken, besturingssystemen en beheertechnische issues meer te weten te komen. Op langere termijn zal dit in het bedrijfsleven zeker zijn voordelen opleveren, een academische titel kan naar mijn mening betere doorgroeimogelijkheden bieden.

5 Conclusie

De opleiding SNB biedt de student een unieke kans om breed opgeleid te worden in de kunst van systeem en netwerkbeheer. Door het brede kader van de opleiding is de afgestudeerde in staat complexe problemen tot kleinere deelproblemen op te delen en deze gestructureerd op te lossen. In het bedrijfsleven is grote behoefte aan dit type systeembeheerder.

Referenties

- [1] De academische SNB-er, Karst Koymans
- [2] Presentatie Jan Bergstra